



Bereich Soziale Arbeit

## Konzept

# Angebot UMZUGSBEGLEITUNG

- 1 Situation
- 2 Organisation
- 3 Zielgruppe
- 4 Zielsetzung
- 5 Angebote
- 6 Methoden und Aufgaben
- 7 Vernetzung
- 8 Organisatorisches
- 9 Personal
- 10 Budget
- 11 Evaluation

### 1. Situation

Über die Beratungsstelle für Wohnungssuchende bzw. das Angebot Wohnbegleitung gelangen vermehrt Anfragen von Sozialdienststellen an HOPE, Umzüge mit Klienten zu begleiten: Ein Umzug steht an, weil zum Beispiel die Wohnung gekündigt wurde. Menschen, die nach einem Klinikaufenthalt nicht mehr alleine wohnen können, müssen die Wohnung auflösen. Es geht darum, den Hausrat zu verpacken, Möbel einzustellen, mit Umzugs- und Reinigungsunternehmen zu verhandeln, die Schlüsselabgabe zu planen und vieles mehr. Oft stecken diese Klienten in einer Lebenskrise fest und viele kommen in dieser Situation an ihre Grenzen. Die Sozialdienste oder Beistände können diese Begleitung aus zeitlichen Gründen nicht leisten. Der Bereich Soziale Arbeit von HOPE möchte hier eine Lücke schliessen mit dem Angebot *Umzugsbegleitung*.

## **2. Organisation**

Das Angebot *Umzugsbegleitung* ist dem Bereich Soziale Arbeit von HOPE Christliches Sozialwerk angegliedert und orientiert sich an dessen Betriebskonzept. HOPE ist ein Verein, der sich seit 1983 in der Region Baden für sozial benachteiligte Menschen einsetzt. HOPE hat jahrelange Erfahrung in der Unterstützung von Menschen in schwierigen Lebenslagen. HOPE bietet selber ein Wohnzentrum für Obdachlose, Wohnexternate mit Begleitung der Bewohner sowie Wohn- und Sozialbegleitung an.

## **3. Zielgruppe**

Das Angebot richtet sich an erwachsene Personen, die bereits Sozialhilfe beziehen und / oder bei denen eine Form der Beistandschaft besteht und die zusätzliche Hilfe und Motivation benötigen, ihre Situation zu bewerkstelligen. Insbesondere betrifft dies Klienten

- die überfordert sind mit der Organisation der Aufgabe
- mit Kündigungsandrohung oder gerichtlicher Ausweisungsverfügung
- die unter dem Druck der Kündigung leiden
- mit der Auflage, eine billigere Wohnung zu suchen
- die aus der Klinik in ein betreutes Wohnen ziehen

## **4. Zielsetzung**

- Menschen mit Sozialhilfe und/oder einem Beistand fühlen sich während des ganzen Umzug-Prozesses bis zur Schlüsselabgabe gut unterstützt und vernetzt (die Verantwortung für Sauberkeit bei der Schlüsselabgabe liegt jedoch beim Klienten oder dem Reinigungsinstitut).
- Seriöse und umfassende Auftragsklärung im Vorfeld einer Begleitung
- Sämtliche Massnahmen mit finanziellen Folgen (z.B. Einbezug von Umzugs- und Reinigungsfirmen) bewilligt der Kostenträger

## **5. Angebote**

- Die Umzugsbegleitung behält den Umzugsprozess im Auge, motiviert den Klienten, vernetzt und hilft wenn nötig selber mit beim Einpacken, Räumen, Entsorgen
- Moralische Unterstützung und Stressabbau durch Gespräche, aktives Zuhören, Mut machen
- Terminplanung zusammen mit Sozialdienst und/oder Beistandschaft
- Kontakt zu Verwaltung/Hauswart im Zusammenhang mit Wohnungsabgabe
- In Absprache mit Klient bzw. Sozialdienst/Beistand: avisieren von Umzugs- und Reinigungsdienst

## **6. Methoden und Aufgaben**

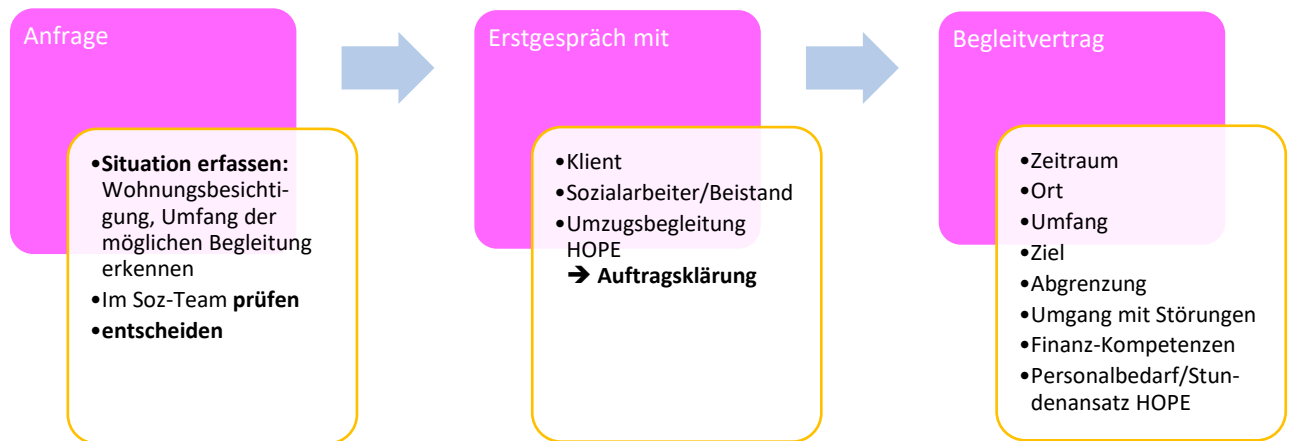
Grundsätzlich: Eine eigenverantwortliche Mitarbeit durch den Klienten ist Voraussetzung. Der Prozess ist zielorientiert und zeitlich begrenzt. Bei mangelnder Kooperationsbereitschaft des Klienten behält sich die Begleitung vor, die Unterstützung nicht zu bieten oder auch abzubrechen, und den Auftrag umgehend an den Kostenträger zurückzugeben.

- Mit den Klienten arbeiten, sie in allem mit einbeziehen, Hilfe zur Selbsthilfe
- Beraten, vermitteln, unterstützen
- Vernetzung mit Ämtern, Verwaltungen, Mieterverband, Institutionen, Fach- und Beratungsstellen.
- In der Praxis mit den Klienten: Umzugsvorbereitungen wie Packen, Entsorgen, ev. Demontage von Möbeln und Elektroinstallationen

## **7. Vernetzung mit**

- Sozialdiensten, Beiständen, ev. Angehörigen
- Immobilienverwaltungen und deren Hauswartungen
- Individuell mit Kliniken / Ärzten / Institutionen / Fachstellen
- Umzugsfirmen und Reinigungsinstituten

## 8. Organisatorisches



## 9. Personal

Begleitanfragen werden im Sozialteam geprüft und je nach Kapazität den einzelnen Mitarbeitenden zugewiesen.

## 10. Budget / Rechnung

Die Umzugsbegleitung geschieht im Rahmen und Auftrag des Bereichs Soziale Arbeit. Im Begleitvertrag sind die Kosten geregelt. Wir verrechnen geleistete Stunden, Fahrspesen, Entsorgungsgebühren, Reinigungsmaterial, etc. Nicht abgesagte Std. werden zu 50% verrechnet.

## 11. Evaluation

Geschieht permanent im Rahmen der Sozialteam-Sitzungen

Baden, 31. Oktober 2019

HOPE Christliches Sozialwerk  
Stephan Grossenbacher  
Leiter Soziale Arbeit